

All 5.2
POLITICA PER LA QUALITÀ

Andion Italy si impegna a guidare la transizione verso un futuro energetico sostenibile attraverso la progettazione, costruzione e gestione di impianti per la produzione di **biometano da digestione anaerobica di biomasse** e per il trattamento delle acque reflue industriali.

La qualità per Andion Italy non è solo un requisito normativo, ma un **valore strategico** che orienta ogni processo aziendale, con l'obiettivo di generare benefici concreti per i clienti, gli stakeholder e l'ambiente. L'azienda adotta un approccio sistemico fondato sulla **norma UNI EN ISO 9001:2015**, in sinergia con i principi dell'**ESG (Environmental, Social & Governance)** e con l'impegno a contrastare attivamente il **cambiamento climatico**.

I nostri impegni

La Direzione promuove e sostiene un Sistema di Gestione per la Qualità fondato su:

- **Orientamento al cliente/investitore**, ascoltando attivamente le esigenze e migliorando costantemente la soddisfazione;
- **Innovazione continua**, tecnica e gestionale, per offrire soluzioni all'avanguardia, efficienti e sicure;
- **Sostenibilità ambientale ed economica**, garantendo impianti che minimizzano l'impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita;
- **Analisi dei rischi e delle opportunità**, per prendere decisioni informate e resilienti nel contesto di transizione energetica;
- **Responsabilità sociale**, promuovendo la valorizzazione delle persone, l'equità e un clima aziendale positivo;
- **Partnership strategiche**, coinvolgendo fornitori e collaboratori nella condivisione degli obiettivi di qualità e sostenibilità;
- **Compliance normativa**, assicurando l'osservanza di leggi, regolamenti e standard internazionali, con costante aggiornamento;
- **Leadership etica e trasparente**, integrando i principi ESG nei processi decisionali;
- **Mitigazione e adattamento al climate change**, anche attraverso scelte tecnologiche innovative, circolari e a basso impatto.

Azioni concrete

Per rendere operativi questi principi, Andion Italy:

- promuove la **partecipazione attiva** di tutto il personale nel miglioramento continuo;
- valorizza le competenze tramite **formazione mirata e aggiornamento professionale**;
- monitora regolarmente la **soddisfazione del cliente** e i **risultati di performance**;
- investe in ricerca e sviluppo per una **filiera energetica circolare e resiliente**;
- definisce e attua **Piani di Miglioramento** concreti, con obiettivi misurabili, risorse dedicate e verifiche periodiche;
- integra la qualità con altri sistemi gestionali, in ottica di **politica integrata** (qualità, ambiente, salute e sicurezza).

Diffusione e responsabilità

La Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

1. **Diffusa** a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate;
2. **Applicata** in coerenza con la missione e i valori aziendali;
3. **Sostenuta** con leadership, risorse adeguate e strumenti di monitoraggio;
4. **Verificata e aggiornata periodicamente**, per garantirne efficacia e pertinenza;
5. **Accessibile pubblicamente**, come strumento di trasparenza e promozione della cultura della qualità e della sostenibilità.

02	15.01.2025	Terza edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR