

All 5.2  
POLITICA PER LA QUALITÀ

Andion Italy si impegna a guidare la transizione verso un futuro energetico sostenibile attraverso la progettazione, costruzione e gestione di impianti per la produzione di **biometano da digestione anaerobica di biomasse** e per il trattamento delle acque reflue industriali.

La qualità per Andion Italy non è solo un requisito normativo, ma un **valore strategico** che orienta ogni processo aziendale, con l'obiettivo di generare benefici concreti per i clienti, gli stakeholder e l'ambiente. L'azienda adotta un approccio sistemico fondato sulla **norma UNI EN ISO 9001:2015**, in sinergia con i principi dell'**ESG (Environmental, Social & Governance)** e con l'impegno a contrastare attivamente il **cambiamento climatico**.

### I nostri impegni

La Direzione promuove e sostiene un Sistema di Gestione per la Qualità fondato su:

- **Orientamento al cliente/investitore**, ascoltando attivamente le esigenze e migliorando costantemente la soddisfazione;
- **Innovazione continua**, tecnica e gestionale, per offrire soluzioni all'avanguardia, efficienti e sicure;
- **Sostenibilità ambientale ed economica**, garantendo impianti che minimizzano l'impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita;
- **Analisi dei rischi e delle opportunità**, per prendere decisioni informate e resilienti nel contesto di transizione energetica;
- **Responsabilità sociale**, promuovendo la valorizzazione delle persone, l'equità e un clima aziendale positivo;
- **Partnership strategiche**, coinvolgendo fornitori e collaboratori nella condivisione degli obiettivi di qualità e sostenibilità;
- **Compliance normativa**, assicurando l'osservanza di leggi, regolamenti e standard internazionali, con costante aggiornamento;
- **Leadership etica e trasparente**, integrando i principi ESG nei processi decisionali;
- **Mitigazione e adattamento al climate change**, anche attraverso scelte tecnologiche innovative, circolari e a basso impatto.

### Azioni concrete

Per rendere operativi questi principi, Andion Italy:

- promuove la **partecipazione attiva** di tutto il personale nel miglioramento continuo;
- valorizza le competenze tramite **formazione mirata e aggiornamento professionale**;
- monitora regolarmente la **soddisfazione del cliente** e i **risultati di performance**;
- investe in ricerca e sviluppo per una **filiera energetica circolare e resiliente**;
- definisce e attua **Piani di Miglioramento** concreti, con obiettivi misurabili, risorse dedicate e verifiche periodiche;
- integra la qualità con altri sistemi gestionali, in ottica di **politica integrata** (qualità, ambiente, salute e sicurezza).

### Diffusione e responsabilità

La Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

1. **Diffusa** a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate;
2. **Applicata** in coerenza con la missione e i valori aziendali;
3. **Sostenuta** con leadership, risorse adeguate e strumenti di monitoraggio;
4. **Verificata e aggiornata periodicamente**, per garantirne efficacia e pertinenza;
5. **Accessibile pubblicamente**, come strumento di trasparenza e promozione della cultura della qualità e della sostenibilità.

02	15.01.2025	Terza edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR

	<b>QUALITY SYSTEM MANUAL</b>	Rev 02 dated 15.01.2025
<b>All 5.2  QUALITY POLICY</b>		

Andion Italy is committed to leading the transition to a sustainable energy future through the design, construction and operation of plants for the production of **biomethane from anaerobic digestion of biomass** and for the treatment of industrial wastewater.

Quality for Andion Italy is not just a regulatory requirement, but a **strategic value** that guides every business process, with the goal of generating concrete benefits for customers, stakeholders and the environment. The company adopts a systemic approach based on the **UNI EN ISO 9001:2015** standard, in synergy with **ESG (Environmental, Social & Governance)** principles and a commitment to actively combat **climate change**

**Our commitments**

Management promotes and supports a Quality Management System based on:

- **Customer/investor orientation**, actively listening to needs and constantly improving satisfaction;
- **Continuous technical and managerial innovation**, to offer cutting-edge, efficient and safe solutions;
- **Environmental and economic sustainability**, ensuring facilities that minimize environmental impact throughout the life cycle;
- **Risk and opportunity analysis**, to make informed and resilient decisions in the context of energy transition;
- **Social responsibility**, promoting the empowerment of people, equity and a positive business climate;
- **Strategic partnerships**, involving suppliers and collaborators in sharing quality and sustainability goals;
- **Regulatory compliance**, ensuring compliance with laws, regulations and international standards, with constant updates;
- **Ethical and transparent leadership**, integrating ESG principles into decision-making processes;
- **Mitigation and adaptation to climate change**, including through innovative, circular and low-impact technology choices.

**Tangible Actions**

To operationalize these principles, Andion Italy:

- promotes the **active participation** of all staff in continuous improvement;
- enhances skills through **targeted training and professional development**;
- regularly monitors **customer satisfaction and performance results**;
- invests in research and development for a **circular and resilient energy supply chain**;
- defines and implements concrete **Improvement Plans**, with measurable goals, dedicated resources and periodic reviews;
- integrates quality with other management systems, with a view to **integrated policy (quality, environment, health and safety)**.

**Diffusion and accountability**

Management is committed to ensuring that this Quality Policy is:

1. **Disseminated** to all levels of the organization and stakeholders;
2. **Applied** consistently with the company's mission and values;
3. **Sustained** with leadership, adequate resources and monitoring tools;
4. **Verified and updated** periodically, to ensure effectiveness and relevance;
5. **Publicly accessible**, as a tool for transparency and promotion of the culture of quality and sustainability.

02	15.01.2025	Third edition	
<b>Rev.</b>	<b>Date</b>	<b>Description</b>	<b>Drafted, Verified and Approved by DIR</b>